

人と暮らし  
環境に優しい  
福祉社会の実現

ふくい

# 労福協

改装第46号

2010年9月21日発行

発行 福井県労働者福祉協議会  
福井市問屋町1丁目35番地  
電話 0776-21-5929  
編集 機関紙編集委員会  
発行人 吉田哲夫

	相談合計	うち 電話相談	うち 来所相談	(うち、専門家相談 機関等への取次)
2007年8月～ 2008年7月	459	289	170	(83)
2008年8月～ 2009年7月	445	254	191	(162)
2009年8月～ 2010年7月	442	254	188	(174)
合計	1,346	797	549	(419)

相談総数 1,346件。オープン当初は、マスメディア（NHK、民放テレビ・新聞3社等）に取り上げられ、オープン月（07年8月）は、95件

## 3年間の相談件数 (オープン後の年間相談数・項目別含む)

と非常に多くの相談があり、年間の相談件数は459件となりました。その後の2年間を含めた総相談数は1,346件でした。フリーダイヤルでの電話相談が主ですが、想定以上に来所（面談）相談は多くありました。なお、2008年8月以降の福井県主催の合同相談会（当センター参画・3日間）や日曜日の特別相談会（4日間）などの相談も相談数に加えてあります。専門家や相談機関への取次ぎ（誘導含む）は、年度当初は、法的相談の弁護士や多重債務関係で司法書士、労金への取次ぎが特に多かったが、次年度以降は、福祉事業団体（労金・全労済・県民生協）、連合福井を始め、行政等の相談サービス機関や相談機関のネットワーク（相互紹介）を活用しています。

## 3年間の主な相談内容 (分類別)

〔金銭・財産〕 多重債務の相談が圧倒的に多く、住宅ローンを返済している方もあり、相談時点で、生活困窮者となつていたり、収入減少により、妻が多重債務者に陥った、クレジット契約（次々販売・契約）により、返済困難となったケースや多額の保証債務を背負った相談もあった。個人間の貸借、詐欺紛いの問題も少なくない。ここ最近では、相続に関する相談が多くなつてきている。相続開始後より、現財産の将来（思惑・親族関係に絡む）の悩み事として相談が増えている。

〔生活全般〕 暮らし全般に係わるため多岐にわたるさまざまな相談があった。法的に関する相談が多いが、家庭内問題や人間関係問題、子ども・老人問題。また生活苦（借金絡みで）で将来不安（生活保護の関係もあり）。特に2008年々末から数ヶ月は、「住居・職・金」がないなどの相談が数件あった。他、貸家、借家問題（土地絡みも含む）↓貸手側、借手側から。契約（消費貸借・取引）関係。交通事故トラブル相談など。その他、問い合わせ的な内容や想定外の相談もあった。

〔労働問題〕 ①就業規則関連 ②解雇・リストラ ③賃金 ④雇用・労災保険 ⑤社会保険・関連 ⑥有給休暇 ⑦組織相談 ⑧退職金 ⑨サービス残業など

上記区分の相談では、就業規則・労働契約関係が最も多い（全体の約25%）。次いで解雇・リストラ、賃金関係の順となっている。最近、中小零細企業での賃金未払いや待遇面での問題が目立つ。不況が続き（特に中小・自営の収益厳しい）、雇用環境（求人・待遇面）の悪化が如実に表れている。

〔周知活動〕 パンフレット作成・配布（広範に配布）。福井県の広報記載。年間2回・地元新聞2社（大きく掲載。福井新聞「ぶりん」）随時掲載。月刊情報誌「ウララ」掲載（1ページ全部10/05月号）。テレビスポット年2回。労福協機関誌毎回掲載。無料情報誌に掲載（2回）

ライフサポートセンター福井は、連合福井を始め、県労福協、北陸労金、全労済福井の4団体主導により設立され、2007年8月6日、常設の暮らしなんでも相談所としてユニオンプラザ福井1階で、相談業務を開始しました。先月8月で開設から、3年が経過したことから、この3年間の概況を報告いたします。

# 暮らしを笑顔にしたい

## ライフサポートセンター福井設立から3年、相談機能の充実と向上に向けて

## 相談機能の 充実に向けて

人々は、毎日を幸せに過ごしたいと願っており、暮らしなんでもの相談は、実にさまざまな相談が寄せられます。相談内容によって、センター相談員の人材では対応できないことも多くありますが、いままでの相談員の経験・ノウハウを活かした対応を図ってまいります。

まずは相手の話しをじっくりお聞き（聞くだけの相談サービスもある）し、問題点を整理し、いままでの以上のアドバイスを提示（相手に合わせた対応・一方的に押し付けられない）し、必要に応じて、センターの顧問弁護士や司法書士などの専門家及び相談専門機関のネットワークを活用（迅速・的確に、場合によっては詳細含めて取次ぎする）して問題解決を図ってまいります。今後においても、弁護士・司法書士・社労士や各相談機関との情報交換を行いながら、相談事の総合的な窓口（玄関口）として、活動してまいりますので、皆様方のご支援・ご協力をお願いいたします。

# 新規利用者プレゼントがパワーアップ

## 「北陸ろうきん創立10周年記念」

～ご愛顧に感謝、これからも多くの人に生活応援～

**生活応援**

新規利用者創立10周年記念  
特別プレゼントの実施

下記の対象商品を新規契約いただいた方に、3ヶ月ごとの抽選でクオカードをプレゼント

＜対象商品＞

- ・給与振込
- ・財形貯蓄（一般財形・財形年金・財形住宅）
- ・エース預金
- ・カードローン（ロッキードウー・マイプラン100・300）
- ・証書貸付（100万円以上）
- ・インターネットバンキング

（※サービス登録開始後、はじめてご利用いただいた方）

1回の抽選で  
525名様に  
プレゼント

**4回の抽選で  
総計2,100名様に  
クオカードプレゼント!**

●4回の抽選対象期間  
(10/1～12/31・1/1～3/31・4/1～6/30・7/1～9/30)

※新規利用者プレゼントの詳細については、もよりのくろうきんまでお問合せください。

北陸ろうきん

ホームページで最新情報をお届けしています。  
<http://hokuriku.rokin.or.jp>

# 人気のお店をお手軽な内容で！ ユニオンお食事 プラン

宿泊や乗り物の手配も、  
お気軽にお声かけ下さい！

ご予約、お問い合わせは・・・  
**ユニオントラベル**  
福井市問屋町1-35  
TEL. 0776-21-2312まで  
営業時間/10:00-18:30  
定休日/土曜・日曜・祝日

## 名古屋・叙々苑



叙々苑名店との  
スペシャル企画です！  
飲み放題付き！  
ディナーコースお一人様  
**8,880円**

＜夜コース＞  
オードブル、ナムル、チェブチェ、チジミ、漬物盛り合せ、  
銀ヶ冠サラダ、タン塩焼、カルビ焼、ロース焼、海老塩焼、  
あびり餅、デザート 飲み放題付き（2時間）



ランチコースお一人様  
**3,850円**

＜昼コース＞  
ナムル、チェブチェ、チジミ、漬物盛り合せ、銀ヶ冠サラダ  
カルビ焼、ロース焼、海老塩焼、ライス、スープ、デザート、  
コーヒー（ウーロン茶、オレンジジュース）

## 大阪・味園

大阪難波でご宴会なら  
ぜひおすすめ！

四川火鍋コース お一人様  
**3,400円**

三杯鶏肉セット  
お一人様  
**4,300円**

振島お刺身！伊勢エビ盛り  
大阪血料理お一人様  
**4,300円**

＜昼コース＞  
ナムル、チェブチェ、チジミ、漬物盛り合せ、銀ヶ冠サラダ  
カルビ焼、ロース焼、海老塩焼、ライス、スープ、デザート、  
コーヒー（ウーロン茶、オレンジジュース）

## 京都



祇園 美登亭  
昼食コース お一人様  
**3,500円**  
夕食コース お一人様  
**9,000円**

祇園 や尚文  
昼食コース お一人様 夕食コース お一人様  
**3,500円 5,500円**

# 労福協・福祉事業団体による労組訪問を実施 (トップセールス)

労福協・馬場会長、吉田副会長、労金・山口本部長、全労済・坪内理事長は、8月19日～20日及び23日の3日間にわたり、敦賀・小浜、坂井・あわら、福井の各地域の労働組合(15組合)を訪問しました。各代表から、厳しい環境が続いている中、福祉事業団体に対するご協力に謝意を表し、北陸労金、全労済、県民生協、ユニオンプラザ・トラベルなどの事業内容の報告や諸課題を示すとともに、今後においても、さらなるご協力・ご支援を要請するなどのトップセールスを行いました。

# 2010年度『くらしなんでも相談』「結果報告」

月日	会場	相談数
2010.7.24(土)	大野労働福祉会館	2
2010.7.24(土)	勝山労働福祉会館	1
2010.7.25(日)	坂井市高嶺公民館	4
2010.7.25(日)	北陸労働金庫金津支店	2
2010.7.31(土)	小浜市勤労福祉会館	4
2010.8. 1(日)	越前市労働福祉会館	5
2010.8. 1(日)	鯖江市嚮陽会館	5
2010.8. 7(土)	敦賀市男女共同参画センター	5



■相談総数は、28件。相談内容は、多重債務(5件)、家庭間問題(4件)、交通事故トラブル、詐欺関係、労働問題、相続関連、不動産関連、個人間借金問題(以上複数)、など、様々な内容でした。

# 2010年度 退職前ライフプランセミナーの開催(予告)について

福井県労福協や北陸労金県内支店、全労済福井県本部が、主(共)催する「退職前ライフプランセミナー」については、10月30日(土)に開催いたします。今年は、嶺北(ユニオンプラザ福井)と嶺南地域(ニューサンピア敦賀)の2会場(午前と午後の分割開催:敦賀市福井市)でそれぞれ同日に開催します。(このセミナーは60歳前の勤労者を対象としたセミナーです)。内容は、社会保険労務士から「退職(60歳)前の各種社会保険の準備・手続き等」について、各制度の詳しい制度説明ともに具体的な事例を交えた講演を行っていただきます。(なお、会議終了後、公的年金についての個別相談も行う予定です)社労士の講演のあと、北陸労金から退職後のお取引や全労済の生涯保障等の説明なども行いますので、ご参加をお待ちしています。 ※開催時間や会場など詳細は、今後、北陸労金各支店から会員経由等でお知らせいたします。

# 労使のことなら何でもご相談下さい。 福井県労使相談センター

相談無料:相談時間 午前9時～午後5時(平日のみ)

## 労使相談センター丹南事務所

越前市中央2丁目5-1 越前市労働福祉会館内  
TEL 0778-22-1006

## 労使相談センター嶺南事務所

敦賀市呉竹町1-41-45 奥野ビル102号  
TEL 0770-22-1015

事業者:福井県労働者福祉協議会(福井県からの委託事業)

# 第60回 福井県 勤労者美術展作品募集

皆さんが自由時間を利用して創作した作品を、募集しています。勤労者美術展を自由時間活動のスタート、そして創作する仲間とのふれあいの場としませんか?

家庭でこつこつ制作している方、サークル等で活動している方、意欲的に創作している方、ふるって応募して下さい。

◎ 会期・会場

会場	会期
福井県立美術館 福井市文京3丁目16-1	平成22年12月9日(木)午前9時から 平成22年12月12日(日)午後5時まで

◎ 問い合わせ先  
福井県労働者福祉協議会(ユニオンプラザ福井内)  
TEL 0776-21-5929

# 10月から 北陸ろうきん創立10周年記念事業を開始

「ご愛顧に感謝これからも多くの人に生活応援」  
期間:2010年10月1日(金)～2011年7月31日(日)

## 1. 運動の基調

労金の生活応援運動(生活改善・設計・応援)とは、「勤労者の生活のうち「お金」にまつわる諸問題を、勤労者のための金融機関である「ろうきん」が、会員労働組合との連携のもとで、情報を提供し、相談に乗り、具体的な提案・アドバイスをを行う運動である。」その意味で勤労者の生涯にわたるライフイベントに対応した取り組みを進めていきます。その生活応援を具現化するため、「いまこそ、ろうきん」をキャッチフレーズに、「ろうきんがやるべきこと」「会員で取組みたいこと」「会員とろうきんが協同できること」を明確にする中で会員・推進会員・推進機構と一体となって実践していきます。

## 2. 具体的実施内容

(1) 記念式典・表彰・行事・セミナー・懸賞  
① 創立10周年記念式典の開催(中央式典・各県式典)  
中央式典:2011年5月10日(火)  
② 創立10周年記念会員特別表彰の実施  
時期:2011年5月(各県式典開催時)  
③ 創立10周年地域交流記念

行事の実施  
実施:2011年8月以降、例年実施の社会貢献活動を盛り込んだ参加型イベント  
④ 創立10周年記念フオーラム「第6回推進機構セミナー」の開催  
開催日:2010年10月22日(金)～23日(土)。富山市にて  
⑤ 山形にて  
⑥ 創立10周年記念特別懸賞の実施  
抽選日:2011年9月、発送10月  
(2) 生活応援運動をベースとした利用拡大  
① 一時金の支給時期に合わせた預金結集と取引利用拡大の取組  
2010年年末&2011年夏季 上記2.  
② 新規契約の拡大によるメイン化の取組  
③ 商品(給与振込・財形貯蓄等)「新規利用」の記念特別プレゼントの実施  
④ 融資利用拡大の取組  
期間:2010年10月1日(金)～2011年7月31日(日)  
住宅ローンの推進(優遇幅の拡大による利用促進)や低利な無担保ローン(車・教育等)の推進など勤労者のニーズにあった有利で利用しやすい商品を提供  
以上が記念事業の概要ですが、詳細については、北陸労働金庫から、皆様方(職場)にお知らせがあります。

# 全労済からのお知らせ

## 全労済地域貢献助成事業のご紹介 ～2010年助成団体決定～

全労済では、社会貢献活動の一環として、「みんなでたすけあい、豊かで安心できる社会づくり」という理念のもとに、1992年より全労済地域貢献助成事業を行っています。全労済地域貢献助成事業では、環境分野と子ども分野において、地域社会のために活動をしている市民団体を対象とし、地域の人々がたすけあって環境を守る活動、子どもの健やかな育ちを支える活動を支援しています。

することになりました。福井県では、環境分野3団体、子ども分野5団体の応募から、子ども分野助成団体として「特定非営利活動法人 里豊夢わかさ」に助成を行いました。



2010年は、「未来の子どもたちに豊かな自然を残すために、今と未来を生きる子どもたちのために」をテーマに、環境活動や子育て支援活動に携わる市民団体等を対象に広く全国から助成団体を公募しました。

社会的情勢および全労済助成事業の認知度の高まりを反映して、今年は昨年を100件上回る404団体(環境分野190団体、子ども分野214団体)から応募があり、69団体(環境分野34団体、子ども分野35団体)に総額19,847,300円を助成 ※7月30日の通常総代会で、「里豊夢わかさ」の前田理事長へ助成団体目録が贈呈されました。

# 県民生協からのお知らせ 福井県民生協の新たな高齢者生活支援サービススタート

10月より「夕食宅配」と「(ハーツ)からの買物代行」  
まずは 福井市内高齢化の進むエリアより取り組みます。ぜひ対象エリアでお知り合いの方がいたらご紹介ください。

Heart's  
せいきょうの  
**夕食宅配&買物代行**

9/27(月)スタート!

**お弁当コース**  
1食あたりのお値段  
**598円(税込)**  
5食(月～金)のお値段  
**2,990円(税込)**

**おかず5種**

**おかず6種**

**おかずコース**  
1食あたりのお値段  
**598円(税込)**  
5食(月～金)のお値段  
**2,990円(税込)**

**ハーツからの宅配(買物代行)**  
100円 200円

専任の栄養士により、健康に配慮した献立を毎日提案致します。

ご注文は1週間単位(月曜日～金曜日の5日間)のご注文となります。  
※1日単位の注文は出来ません。

毎週月曜日～金曜日の17時頃までにお届け致します。

お支払いは毎週月曜日に1週間分の前払いとなります。  
※買物代行は当日支払

配達エリアは福井中央・宝永・福井駅東・西木田を予定しています。

お問合せ先 **0120-016-165** (県民せいきょうコールセンター)  
※携帯電話、IP電話からは0570-016-165(通話料は全額、発信者負担となります)  
※お電話にてお名前、電話番号をお伝え下さい。改めて担当者からご連絡致します。